

Informazioni su Vertiv

Vertiv offre una gamma completa di hardware, software e servizi analitici e continuativi per garantire che le applicazioni critiche dei suoi clienti funzionino sempre in modo ottimale e crescano con le loro esigenze di business. Vertiv è in grado di risolvere le principali sfide che data center, reti di comunicazione e infrastrutture commerciali e industriali si trovano ad affrontare, grazie a un portfolio di soluzioni e servizi per la gestione termica ed elettrica dell'infrastruttura IT che si estende dal Cloud all'Edge. Con sede centrale a Columbus (USA), Vertiv è presente in oltre 130 paesi con circa 20.000 persone.

IL NOSTRO SCOPO

Siamo convinti che esista un modo migliore per soddisfare la crescente richiesta di dati a livello mondiale. Un modo basato sulla passione e sull'innovazione.

PRESENZA GLOBALE

Sedi produttive e di assemblaggio **23**
Centri assistenza **290+**
Tecnici di assistenza sul campo **3.300+**
Supporto tecnico **250+**
Customer Experience Center/Laboratori **14**

EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA

Sedi produttive e di assemblaggio **9**
Centri di assistenza **65+**
Tecnici di assistenza sul campo **620+**
Supporto tecnico **75+**
Customer Experience Center/Laboratori **5**



AMERICHE

Sedi produttive e di assemblaggio **10**
Centri di assistenza **170+**
Tecnici di assistenza sul campo **1.500+**
Supporto tecnico **105+**
Customer Experience Center/Laboratori **5**



ASIA PACIFICO E INDIA

Sedi produttive e di assemblaggio **4**
Centri di assistenza **55+**
Tecnici di assistenza sul campo **1.190+**
Supporto tecnico **70+**
Customer Experience Center/Laboratori **4**

Offerta di Servizi e Software

Affidati a un partner di servizi in grado di offrirti assistenza e continuità operativa per tutto l'intero ciclo di vita delle tue apparecchiature critiche. Dalla consegna e installazione del prodotto fino alla sua manutenzione remota o diretta, Vertiv garantisce il funzionamento ottimale delle tue apparecchiature.



La manutenzione proattiva delle apparecchiature riduce i tempi di fermo e allunga la loro vita, il che a sua volta massimizza il ritorno dell'investimento e incrementa la disponibilità del sistema.

Vertiv supporta qualsiasi applicazione con una ricca offerta di assistenza che comprende installazione, avvio, messa in funzione, manutenzione, sostituzioni, monitoraggio e diagnostica remoti 24x7 e molto altro ancora. Il nostro servizio di diagnostica remota e monitoraggio preventivo Vertiv™ Life™ Services fornisce informazioni reali, consentendo di rilevare precocemente eventuali anomalie e di avere tempi di risposta istantanei in caso di allarmi.

Risorse locali

Grazie al servizio di assistenza più ampio e capillare del settore e a oltre 600 Customer Engineer al servizio dei clienti di Europa, Medio Oriente e Africa, Vertiv assicura alla tua azienda una protezione ininterrotta e una disponibilità 24 ore su 24.

Risposta tempestiva

Un ampio assortimento di ricambi sempre disponibili per essere implementati consente ai Customer Engineer di rispondere in tempi record alle richieste dei clienti, garantendo un'altissima percentuale di risoluzioni già al primo tentativo, nell'improbabile evento di un guasto.

Competenza e formazione

I tecnici Vertiv sono professionisti competenti che ogni tre mesi partecipano a una settimana di formazione intensiva, per un totale di un mese di formazione full-time all'anno. Sono tutti certificati sia in base ai requisiti specifici del paese sia in base alle normative e agli standard europei e internazionali.

Contratti Service

L'assistenza regolare di infrastrutture vitali per un'azienda ne garantisce il funzionamento e riduce il costo totale di proprietà.

Un contratto Service assicura una manutenzione tempestiva e proattiva, evitando così inattesi e costosi tempi di fermo. I contratti Vertiv coprono tutte le tecnologie e possono essere personalizzati in funzione delle esigenze delle singole aziende.

I Servizi di Vertiv a supporto delle infrastrutture critiche

Capacità di Service multi-tecnologia



Servizi per alimentazione AC

Maggiore disponibilità del sistema

- Commissioning e collaudo in loco
- Manutenzione preventiva
- Servizi di emergenza
- Capacità di riparazione in loco
- Aggiornamenti e sostituzioni
- Valutazioni e test
- Test e manutenzione delle unità di distribuzione dell'alimentazione



Servizi per ATS e alimentazione DC

Maggiore disponibilità del sistema

- Manutenzione preventiva
- Servizi di emergenza
- Ispezione dell'impianto elettrico, batterie e apparecchiature
- Ridondanza dei raddrizzatori e calcolo del tempo di riserva della batteria
- Verifiche in loco e della messa a terra
- Analisi di condivisione del carico
- Ispezione di caduta di tensione e calore eccessivo
- Termografia
- Controllo serraggi



Servizi per il generatore

Garanzia di prestazioni e affidabilità ottimali

- Manutenzione preventiva, inclusi raffreddamento del sistema, sostituzione filtri aria e olio, immagazzinamento carburante e sistemi di distribuzione
- Reperibilità in caso di emergenza
- Verifiche delle funzioni di controllo
- Programmi di riparazione e aggiornamento
- Test di impianti singoli e multipli
- Test integrati dell'edificio e con banco di carico



Servizi di sostituzione e manutenzione delle batterie

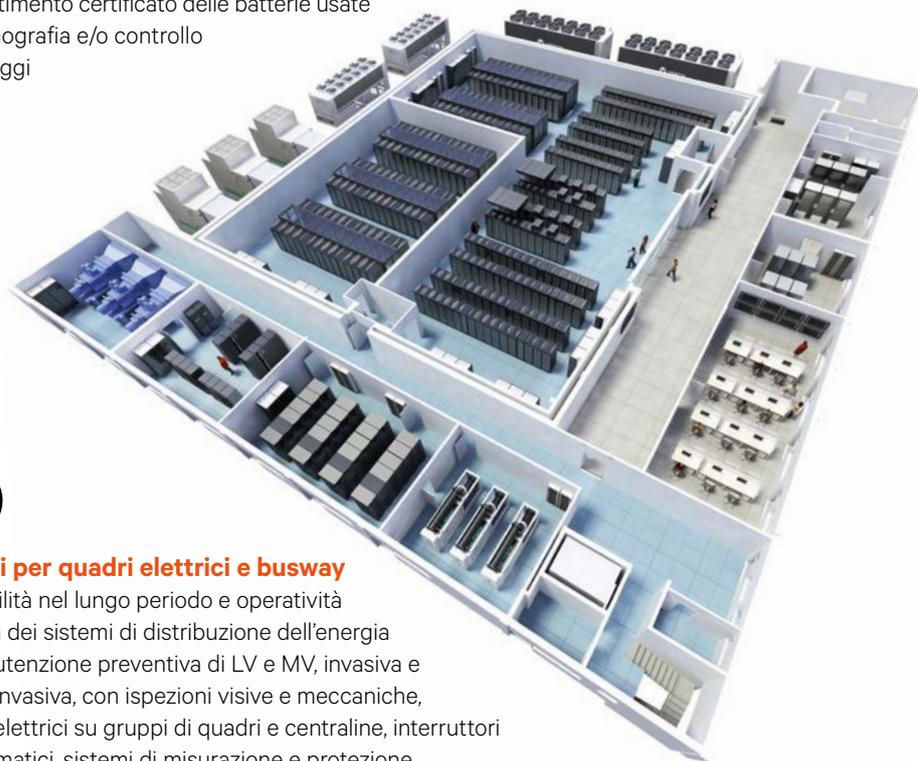
- Ispezione, manutenzione preventiva e test seguono gli standard riconosciuti del settore, le specifiche e i requisiti OEM
- Test di carica delle batterie
 - Test delle condizioni delle batterie con l'analisi di impedenza, resistenza interna o conduttanza -test affidabili e sicuri dello stato di usura delle batterie
 - Sostituzioni di stringhe intere
 - Installazione esperta di nuove celle
 - Monitoraggio delle batterie
 - Smaltimento certificato delle batterie usate
 - Termografia e/o controllo serraggi



Servizi per sistemi di Thermal Management

Prestazioni del sistema ottimizzate

- Commissioning e collaudo in loco
- Manutenzione preventiva
- Servizi di emergenza
- Capacità di riparazione in loco
- Aggiornamenti e sostituzioni
- Assessment e test



Servizi per quadri elettrici e busway

Affidabilità nel lungo periodo e operatività continua dei sistemi di distribuzione dell'energia

- Manutenzione preventiva di LV e MV, invasiva e non invasiva, con ispezioni visive e meccaniche, test elettrici su gruppi di quadri e centraline, interruttori automatici, sistemi di misurazione e protezione
- Termografia per integrare la manutenzione non invasiva
- Campionamento e analisi dell'olio dei trasformatori
- Diagnosi, aggiornamenti e riparazioni dei guasti
- Test sugli edifici, integrati e con banchi di carico

SOLUZIONI SOFTWARE

Vertiv™ Critical Insight è una potente piattaforma di monitoraggio di siti ed edifici dotata di strumenti software per gestire progetti di preservazione dell'energia e individuare gli eventuali problemi operativi. La piattaforma supporta i principali protocolli di comunicazione, tra cui Modbus ed SNMP, per consentire la condivisione di dati con sistemi aziendali o con terze parti. Inoltre permette di avere un quadro completo e reale dell'infrastruttura critica al fine di ottimizzare le prestazioni e supportare le tue esigenze aziendali.

Vertiv™ Environet™ Alert è un software di monitoraggio facile da usare che contribuisce a garantire la continuità dell'alimentazione e del condizionamento delle infrastrutture critiche. Con Vertiv Environet Alert, le aziende del settore possono usufruire di un software per il monitoraggio delle strutture critiche, dal prezzo accessibile e facile da usare. Questa soluzione mette a disposizione funzionalità avanzate di monitoraggio, generazione di avvisi, analisi dei trend e organizzazione dei dati per aziende che operano in settori verticali come sanità, servizi finanziari e altro ancora, contribuendo a proteggere e far crescere il tuo business.

Servizi di implementazione



Project Services

Più efficienza e rapidità a livello di precisione dell'offerta, monitoraggio dei costi e risparmio

- Gestione dei progetti
- Posizionamento e installazione, gestione dei rifiuti
- Lavori di costruzione
- Lavori elettrici e termici
- Prova integrata di accettazione in sito, certificazione dell'impianto



Installazione, avviamento e commissioning

Realizzazione chiavi in mano completa

- Installazione professionale a cura di tecnici esperti
- Verifiche di installazione e pre-avviamento
- Configurazioni hardware e software ottimizzate
- Test funzionali e operativi

Servizi di ripristino



Ricambi

Garanzia del ripristino del sistema nei tempi più rapidi

- Ampia disponibilità di ricambi
- Accesso a ricambi disponibili solo presso la rete ufficiale
- Consegna espressa entro 24 ore



Servizio di emergenza 24x7

Risposta e risoluzione per tempi di fermo ridotti al minimo

- Tecnici qualificati e periodicamente aggiornati, disponibili 24x7
- Tempi di risposta in loco garantiti

Servizi digitali



Diagnostica remota Vertiv™ Life™ Services

Massima disponibilità del sistema grazie a diagnosi e soluzioni in tempo reale delle anomalie operative

- Monitoraggio e assistenza H24 a cura di tecnici qualificati
- Monitoraggio e analisi tendenziale dei dati di sistema
- Diagnosi tramite l'analisi attenta dei dati, per una manutenzione proattiva efficiente e per evitare future anomalie
- Identificazione e risoluzione rapide degli allarmi
- Notifica degli allarmi
- Invio di personale per interventi correttivi sul posto
- Report personalizzati



Servizi di monitoraggio remoto e in loco

Soluzioni di monitoraggio dell'intero sistema

- Assistenza a cura di tecnici qualificati 24x7 tramite help desk oppure 8 ore al giorno 5 giorni alla settimana tramite telefono o e-mail
- Manutenzione preventiva remota per l'identificazione proattiva di eventuali anomalie
- Test remoto delle batterie
- Gestione degli allarmi
- Consigli per l'ottimizzazione delle apparecchiature
- Accesso clienti 24x7 tramite Internet
- Integrazione di apparecchiature di terze parti
- Report personalizzati

Servizi di ottimizzazione



Assessment dell'infrastruttura

Assessment e verifiche complete dell'infrastruttura massimizzano la disponibilità del sistema e migliorano l'efficienza del data center

- Valutazioni di portata dell'aria, calore e alimentazione
- Misurazioni della temperatura
- Planimetria
- Termografia
- Reportistica
- Suggerimenti e best practice

Aggiornamenti e retrofit

Maggiore durata dell'infrastruttura ed efficienza energetica ottimizzata

- I ventilatori EC migliorano il risparmio energetico sulle apparecchiature installate
- Vertiv™ Liebert® iCOM™ Control permette le comunicazioni tra più unità
- Le sostituzioni programmate di ventole e condensatori prolungano la vita utile dell'UPS

Formazione



Programmi di apprendimento per i clienti

- Offriamo programmi specifici per le singole aziende che illustrano le nostre tecnologie, con particolare attenzione nei confronti delle apparecchiature appena acquistate dai nostri clienti
- Le sessioni di formazione sono pianificate con cura in modo da andare incontro a tutte le esigenze che vengono individuate in collaborazione con i management team
- Al fine di migliorare e massimizzare il trasferimento di conoscenze, adottiamo diverse metodologie di apprendimento che permettono di sfruttare appieno gli specifici strumenti disponibili per ciascun corso

FORMAZIONE A CURA DI ESPERTI

Accelerare l'apprendimento e sviluppare nuove conoscenze e abilità diventa cruciale per massimizzare il nostro impatto e il modo in cui possiamo supportare il cambiamento. A maggior ragione nello scenario attuale, caratterizzato da trasformazioni ultrarapide che, se non vengono gestite correttamente, potrebbero risultare dannose per le aziende. L'Academy ti supporta in tutte le fasi del cambiamento, aiutandoti a gestirlo.

La formazione dei nostri Customer Engineer è a cura della Vertiv Academy. L'Academy si prefigge di assicurare che i tecnici rafforzino e mantengano le proprie competenze professionali, conoscenze e know-how, rendendoli sempre aggiornati su cicli di vita dei prodotti, commissioning, manutenzione e risoluzione degli incidenti sul campo.

Portfolio dei contratti Service



Un contratto Service garantisce la più ampia affidabilità e sicurezza del business. La gamma completa di servizi offerti da Vertiv mette a disposizione dei clienti Contratti Service pensati per rispondere a qualsiasi esigenza aziendale. Grazie all'offerta di Vertiv nel campo dell'assistenza, i clienti possono contare sull'affidabilità continua dei sistemi, su una maggiore operatività, su una rapida ripresa dai tempi di fermo, su costi operativi ridotti al minimo e sul massimo ritorno dell'investimento, oltre che su un'assistenza completa per le applicazioni IT. L'offerta di cui al contratto si applica all'alimentazione AC, alla gestione termica, ai quadri elettrici e ai busway. Per questi ultimi, la manutenzione non è identica ogni anno, ma si basa sull'alternanza degli interventi di tipo non invasivo / semi-invasivo / completamente invasivo.

- **Non invasivo (NI)**:**
Ogni due anni
- **Semi-invasivo (SI)**:**
Ogni due anni.
- **Completamente invasivo (FI)**:**
Ogni cinque anni.

IN GARANZIA		
 WARRANTY LIFE	 PREMIER WARRANTY	 PREFERRED WARRANTY
	 Manutenzione preventiva Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature	 Manutenzione preventiva Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature
	 Tempi di risposta In caso di anomalie, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti	 Tempi di risposta In caso di anomalie, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti
 Vertiv™ Life™ Services* Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management	 Vertiv™ Life™ Services* Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management	

* Vita NON applicabile ai quadri elettrici e ai busway.

** Suggerimento del produttore.



FUORI GARANZIA



BASIC



Manutenzione preventiva

Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature



Tempi di risposta

In caso di anomalie, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti



Manodopera inclusa

Il costo della manodopera è incluso, senza supplementi

Opzionale Vertiv™ Life™ Services*

Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management



ESSENTIAL



Manutenzione preventiva

Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature



Tempi di risposta

In caso di anomalie, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti



Manodopera inclusa

Il costo della manodopera è incluso, senza supplementi



Ricambi inclusi

Sono inclusi tutti i ricambi, eccetto componenti EOL e materiali di consumo

Opzionale Vertiv™ Life™ Services*

Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management



PREFERRED



Manutenzione preventiva

Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature



Tempi di risposta

In caso di anomalie, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti



Manodopera inclusa

Il costo della manodopera è incluso, senza supplementi



Ricambi inclusi

Sono inclusi tutti i ricambi, eccetto componenti EOL e materiali di consumo

Opzionale Vertiv™ Life™ Services*

Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management



PREMIER



Manutenzione preventiva

Numero definito di visite annuali per garantire performance ottimali e continuità delle apparecchiature



Tempi di risposta

In caso di anomalie, l'intervento di un Customer Engineer è garantito in tempi prestabiliti



Manodopera inclusa

Il costo della manodopera è incluso, senza supplementi



Ricambi inclusi

Sono inclusi tutti i ricambi, eccetto componenti EOL e materiali di consumo



Opzionale Vertiv™ Life™ Services*

Diagnostica remota e monitoraggio preventivo per apparecchiature AC Power e Thermal Management

